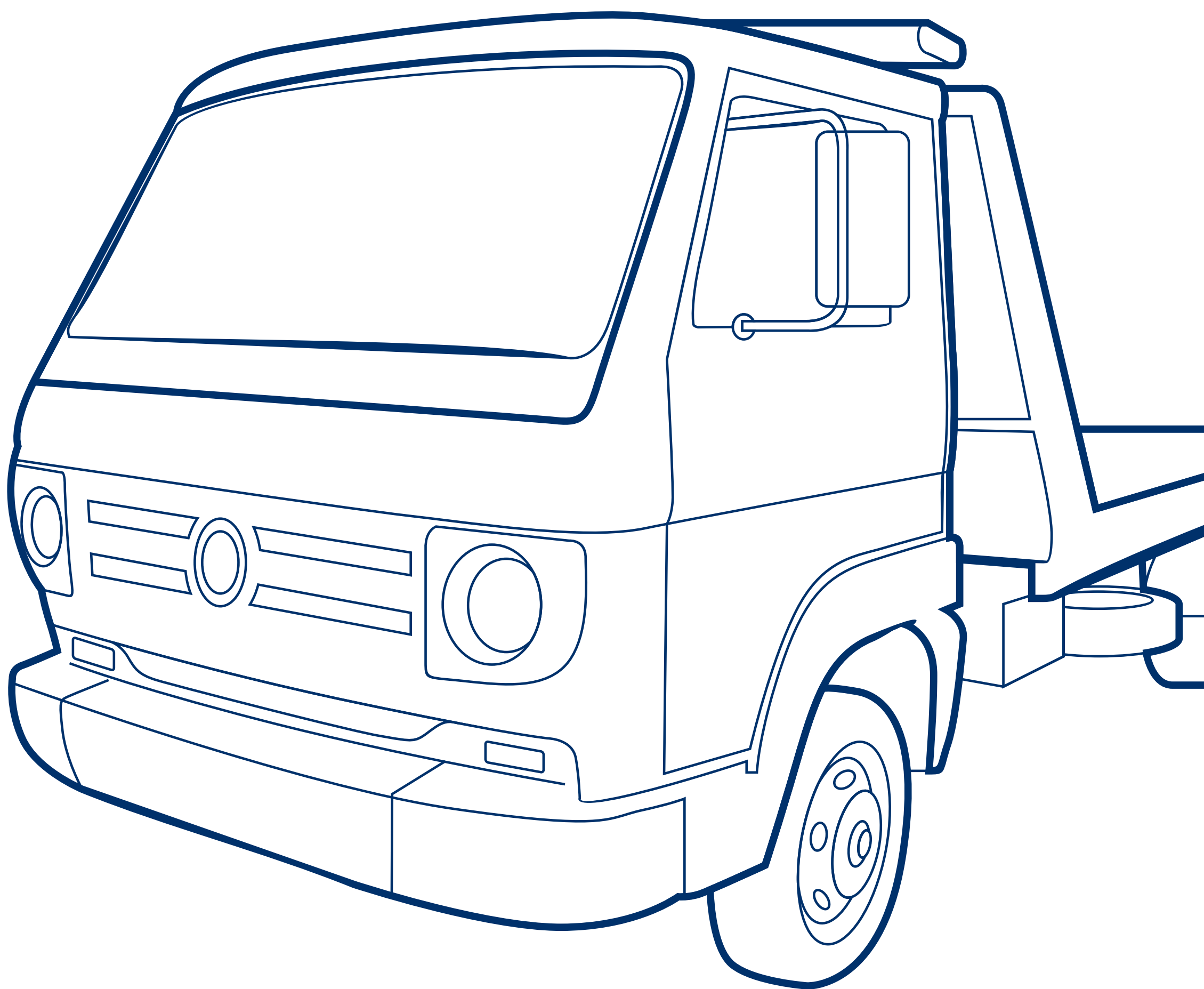


**Assistência
24 horas**

VELOX



 **CARSYSTEM**

**Você conquista.
Carsystem protege.**



A Assistência 24h da Carsystem protege seu veículo contra imprevistos 24 horas por dia, 7 dias por semana,

com uma combinação de serviços que garantem a você o apoio necessário em uma situação de emergência.

Estes serviços são oferecidos em parceria com a Velox, a mais completa empresa de Assistências do Brasil, com mais de 2 milhões de atendimentos ao ano, garantindo a excelência na prestação de serviços.

Assistência 24H Carsystem



0800-770-1133



Atendimento e Cobertura

Os veículos atendidos pela Assistência 24 horas são:

- › **automóveis de passeio**
- › **táxis**
- › **picapes**
- › **vans**
- › **utilitários**
- › **motocicletas**
- › **furgões de pequeno porte**

exceto veículos que possuam mais de dois eixos.

A área de abrangência é de 120 km do ponto de acionamento do cliente, válido em território nacional.

Após a solicitação do serviço via 0800, o cliente será contatado via telefone ou SMS para a confirmação do acionamento e a informação da previsão de chegada ao local.



Solicitação dos Serviços

Após a adesão e passadas 48 horas do cadastramento do cliente e do veículo em nossa base,

**o contratante terá direito
a um ano de cobertura,**

dentro dos critérios aqui definidos.

O serviço é válido apenas para o veículo cadastrado.



Conheça os Serviços



Guincho

Com até 12 remoções por ano, o serviço de guincho da Carsystem, um dos melhores do mercado, conta com uma cobertura de até 120 km em todo território nacional.

O cliente pode acionar o guincho pelo telefone 0800 e terá acompanhamento da chegada do resgate. Super fácil, rápido e sem burocracia.

Não serão removidos veículos utilitários com carga, pois é de responsabilidade do cliente retirar a mesma para que o automóvel possa ser transportado.



Auxílio Mecânico

Em caso de pane mecânica ou elétrica, será enviado um profissional para tentar executar o reparo emergencial no local.



Conheça os Serviços



Chaveiro

Se o veículo não puder ser aberto ou acionado em razão de perda, extravio ou problemas com a chave ou fechadura, será enviado um chaveiro ao local.

(Não está coberta a confecção de novas chaves e peças para a troca de fechaduras ou ignições).



Troca de Pneu

Em caso de danos a um dos pneus do veículo, será enviado um profissional para a troca pelo estepe ou o reboque do veículo até uma borracharia que possa consertar o dano.



Auxílio Pane Seca

Em caso de falta de combustível, será enviado um reboque para levar o veículo até o posto de serviço mais próximo.



Regras para Remoção de Veículos

1. O veículo cadastrado terá direito a 12 remoções durante o prazo de validade do seu plano, limitando-se a uma remoção para cada mês do ano, exceto para táxis e utilitários pesados, em que há um limite de 3 acionamentos ao ano.
2. O veículo será transportado até o local indicado pelo cliente, desde que a distância limite esteja dentro da área de cobertura (120km). O serviço de guincho, contempla apenas remoção simples, sendo de responsabilidade do cliente, arcar com os custos de pedágios, balsas, entre outras despesas, ou, quando a remoção do veículo demandar mais tempo, como por exemplo, local de difícil remoção, veículos com necessidade de ferramentas especiais (tais como, mas não se limitando a patins, resgate), sendo cobrado ainda nestes casos, a hora trabalhada do guincheiro. Ultrapassado o limite de cobertura, o cliente será responsável por todos os custos supracitados, bem como por arcar com a quilometragem excedente, que será informada no ato do atendimento.
3. Para o cálculo excedente de quilometragem, o custo do quilômetro extra pode variar de acordo com a região e tabela do prestador. Os excedentes de quilometragem e serviços extras serão comunicados no ato do atendimento e são de responsabilidade do cliente.
4. A Assistência 24h Carsystem é intransferível, ou seja, o cliente não poderá transferir para o nome de terceiros, somente poderá haver transferência de veículos enquanto cadastrados na base Carsystem, considerando o mesmo prazo de vigência do plano.
5. Não serão removidos veículos presos em pátios de polícia ou que tenham caído em buracos, ladeiras, acostamentos, garagens, zonas rurais e situações similares.
6. Caso o local de destino do veículo removido não esteja em condições de recebê-lo e o desejo do cliente seja transportá-lo para outro local, esta remoção ocorrerá por conta do cliente.
7. A Assistência 24 horas Carsystem estará desobrigada de prestação de serviços em casos que impeçam sua execução no momento da ocorrência, tais como: enchentes, greves, confusões sociais, atos de vandalismo, interdições de rodovias e/ou vias de acesso, efeitos nucleares ou radioativos e casos de força maior. Nos casos de enchente, apesar de não poder interferir no momento do evento, a assistência atenderá normalmente após a regularização da situação local e quando as condições assim permitirem.



8. As utilizações dos serviços de Assistência 24hs, não são cumulativos, portanto, só haverá a possibilidade de um acionamento ou utilização por mês, independentemente do tipo serviço à ser executado.

9. Os serviços de assistência 24hs, não contempla o fornecimento de Taxi ou carro reserva, ficando a critério do prestador de serviço, a possibilidade de levar os passageiros na cabine do guincho, podendo ser este um serviço tarifado.

10. Por questões de segurança e da legislação de trânsito, não é permitido, ficar ocupantes dentro do veículo, durante o processo de remoção e deslocamento do mesmo.

11. A estimativa do tempo de acionamento, poderá variar de acordo com as condições do trajeto, até local da prestação de serviço, podendo o tempo ser influenciado em decorrência de trânsito, condições climáticas, dentre outros motivos.

12. Nos casos em que, devido a impossibilidade de execução do atendimento, o cliente for orientado a contratar um prestador para posterior reembolso de despesas, o ressarcimento será proporcional ao limite de cobertura (até 120km), limitado aos valores descritos na tabela abaixo. Não haverá reembolso de custos decorrentes à prestação de serviços acima deste limite de quilometragem e nem valores superiores aos descritos na NF.

VEÍCULO	Até 20km
LEVE	R\$195,00
UTILITÁRIO	R\$260,00
PESADO	R\$580,00
ENVIO DE SOS	R\$90,00

Caso a remoção ultrapasse 20km, o valor de reembolso será calculado conforme percurso total em km, multiplicado pelo valor da tabela abaixo:

VEÍCULO	R\$ por Km
LEVE	R\$3,50
UTILITÁRIO	R\$3,90
PESADO	R\$5,80
ENVIO DE SOS	R\$2,00

13. Os serviços emergenciais ora contratados, são única e exclusivamente de mão de obra, não estando incluso, o fornecimento ou reembolso de peças, pneus, chaves, baterias e etc. (Complemento de um apontamento presente nas primeiras páginas)

14. Os veículos que possuírem cargas, tais como: Mercadorias, Malas de Viagens, Compras, Pacotes, entre outros objetos, não poderão ser removidos, até que o cliente providencie a retirada dos mesmos, por medidas de segurança. (Complemento de um apontamento presente nas primeiras páginas)

15. Todos os custos excedentes já descritos neste manual, serão de responsabilidade do titular do contrato firmado com a Carsystem.

16. A Carsystem não interfere e não se responsabiliza, por eventuais acordos realizados entre o cliente e o prestador de serviços, principalmente, no que tange a execução de serviços não descritos no contrato e no manual de utilização do serviço.

ATENÇÃO PARA OS TELEFONES



Assistência 24 horas:
0800-770-1133



Central de Atendimento:
11 5645-3377

Central de Atendimento
Outras Regiões:
4003-4113

Central de Vendas:
4003-5656



**Você conquista.
Carsystem protege.**



[Carsystem.com](https://carsystem.com)



[/CarsystemOficial](https://www.facebook.com/CarsystemOficial)



[/Carsystem.oficial](https://www.instagram.com/Carsystem.oficial)