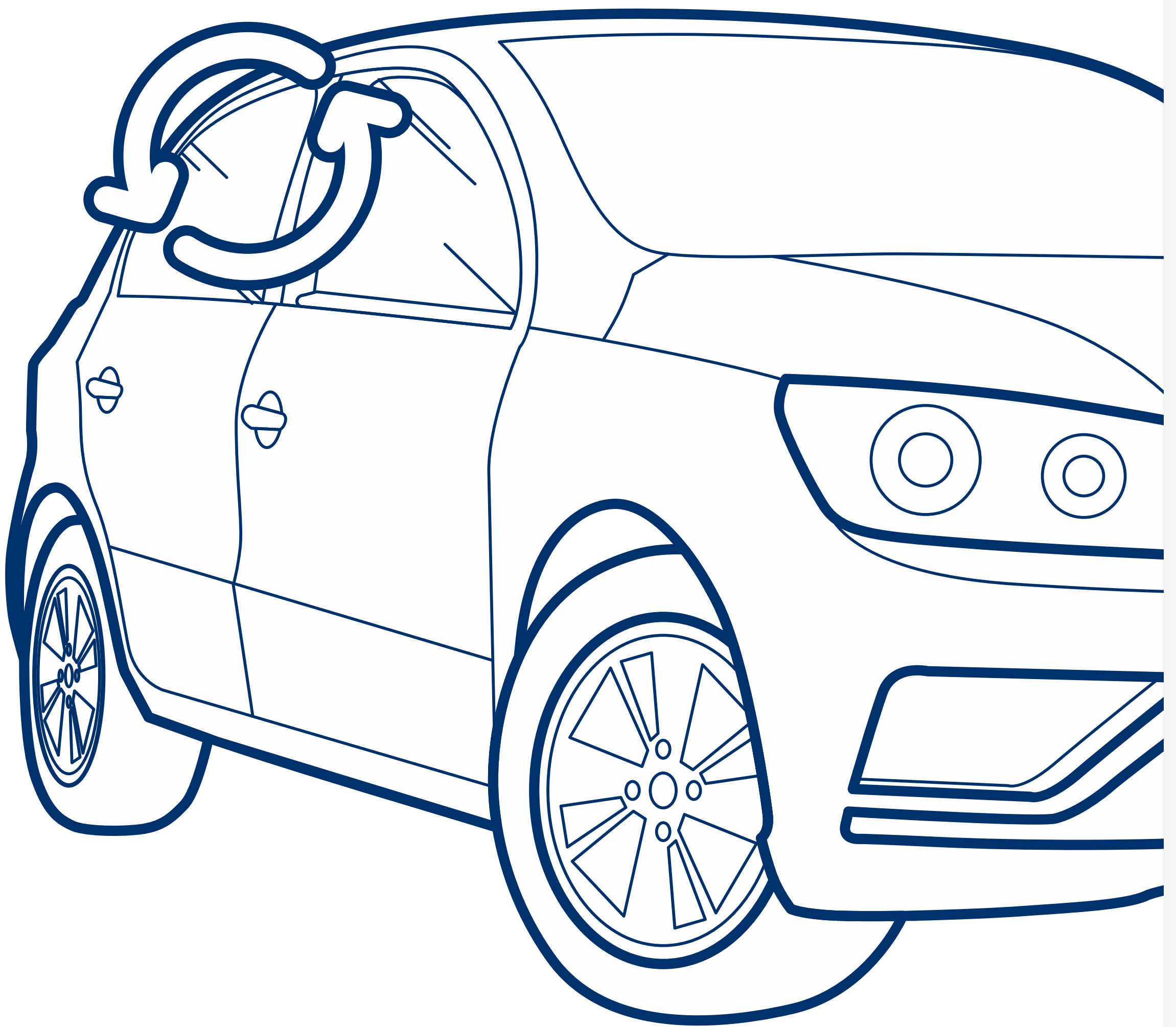


Assistência Auto Reparos



 **CARSYSTEM**

Você conquista.
Carsystem protege.



Com a Assistência
Auto Reparos Carsystem seu
veículo fica sempre impecável,

através da combinação dos serviços de
Assistência Vidros e de Reparos Rápidos
e Supermartelinho.

Estes serviços são oferecidos em parceria
com a Maxpar, a mais completa empresa de
Assistências do Brasil, com mais de 2 milhões
de atendimentos ao ano, garantindo a
excelência na prestação de serviços.

Para ter acesso aos serviços,
é importante que você leia com atenção
as condições descritas neste manual.

E para acionar esta Assistência,
basta ligar para:

Assistência

Auto Reparos Carsystem



0800 777 2159



Atendimento e Cobertura

Os serviços de Auto Reparos têm abrangência nacional.

O agendamento dos serviços pode ser feito de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados.

Em caso de troca do veículo ou de titular, nos informe, pois os dados precisam estar atualizados para utilização dos serviços.



Conheça os Serviços



Assistência Vidros Automotivos

Reparo ou substituição para-brisas

Esta assistência garantirá a substituição com gravação do chassi do vidro para-brisa, vidro traseiro (vigia) e vidros laterais do veículo em razão de quaisquer adversidades que gere quebra ou trinca do vidro.

Caso seja tecnicamente possível, o para-brisa poderá ser reparado.

Todos os serviços deverão ser agendados previamente.

Consulte sempre a disponibilidade e a tabela de coparticipações



Entenda quais são as exclusões da assistência



Vidros Automotivos

A cobertura deste tipo de serviço tem algumas limitações e exclusões, descritas a seguir:

- › Atendimento de reparo ou substituição de vidros quando a ocorrência do dano for fora do período de vigência da cobertura;
- › Existência de dano no veículo que impossibilite ou dificulte a troca do componente (vidro) sem a resolução do mesmo;
- › Manchas, riscos ou arranhões na superfície dos vidros, infiltrações e demais casos que não sejam quebra/trinca;
- › Furto exclusivo da peça (o serviço não será realizado se a peça não estiver instalada no veículo);
- › Dano integral ou parcial em vidros devido a precipitação de granizo;
- › Veículos utilizados em ruas e vias que não sejam construídas para o fim de circulação de veículos;
- › Substituição de sensores, câmeras ou mecanismos;
- › Substituição de palhetas;
- › Substituição de películas anti-vandalismo;
- › O transporte do veículo avariado do local onde se encontra até a oficina onde ocorrerá o reparo, bem como o seu retorno;
- › Calibragem ou configuração de sensores, câmeras e componentes dos sistemas de apoio à direção (ADAS) e/ou similares.



-
- › Veículos importados esportivos, tais como Ferrari, Porsche e Maserati, etc.
-
- › Veículos com valores de tabela FIPE maior do que R\$ 500.000,00.
-
- › Este serviço não poderá ser acionado quando constatado que, além de danos aos vidros e acessórios, há outros danos ao veículo, decorrentes de acidentes cobertos pela cobertura, mesmo que a ocorrência não seja avisada;
-
- › Não estão cobertos danos provocados por ações do cliente ou de terceiros, e qualquer outro dano que não esteja relacionado a eventos de acidente (exclusivamente das peças relacionadas ao serviço);
-
- › Danos pré-existentes à contratação da cobertura, como vidros quebrados ou riscados.
-
- › Reparo de vidros, exceto do para-brisa.
-
- › Trincas não reparáveis no para-brisa.
-
- › Danos causados direta ou indiretamente por terremotos, inundações, enchentes, incêndios, fraudes, desordem, tumultos, vandalismo, motim e/ou situações correlatas.
-
- › Danos aos vidros causados por objetos transportados pelo veículo coberto ou nele fixados.
-
- › Danos à lataria em razão da quebra dos vidros.
-
- › Danos causados ao veículo quando em trânsito por estradas ou caminhos impedidos ou não abertos ao tráfego.
-
- › Peças danificadas em eventos relacionados às práticas desportivas por parte do cliente, bem como a participação do veículo coberto em competições, apostas ou provas de velocidade, rachas, rallies ou corridas.
-
- › Sensor de chuva.
-



-
- › Vidros blindados, vidros de veículos adaptados ou transformados (Engerauto, Tropical, Demec, Brasinca, Souza Ramos e outros), vidros de tetos solares, vidros de tetos panorâmicos, vidros de veículos conversíveis e modelos especiais.
-
- › Vidros de veículos utilizados como test drive, lotação, transportes coletivos ou similares (ônibus), micro-ônibus, caminhões adaptados/transformados ou off roads, tratores, motos, reboques e triciclos.
-
- › Vidros de colecionador ou de veículos que constem como não cobertos. Assim como veículos placa preta.
-
- › Vidros com mais de 20 anos ou descontinuados pelo fabricante.
-
- › Vidros de veículos de importação independente/própria.
-
- › Vidros instalados em capotas e carrocerias especiais.
-
- › Películas fora dos padrões estabelecidos pelo Contran e películas de segurança.
-
- › Componentes, tais como: suportes, hastes de alumínio, frisos e interruptores, além de outros não descrito no objeto deste contrato, que tenham sido danificados, furtados ou roubados, em decorrência da quebra dos vidros.

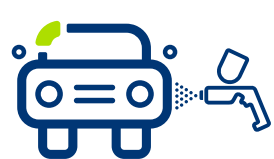
Porém, se quaisquer dos componentes forem danificados pela Contratada, a troca/substituição ou reparo serão realizados sem custo à Contratante ou ao Cliente;
-
- › Peças não originais de fábrica;
-
- › Prejuízos financeiros ocasionados pela paralisação do veículo coberto durante o período de busca, troca ou reparo dos vidros, bem como despesas com deslocamento do veículo para troca ou reparo de qualquer peça;
-
- › Serviços efetuados sem a prévia autorização da Rastreadora e/ou Contratada;
-



-
- › Obrigatoriedade de reposição dos vidros ou peças com a logomarca da montadora do veículo, ou qualquer marca, desenho, serigrafia que remeta a mesma;
-
- › Mau uso do equipamento e desgastes naturais da peça ou componentes; Quebra dos vidros e acessórios causados por ações pontuais, isoladas e voluntárias;
-
- › Emblemas, limpador de vidros, trincos, maçanetas, fechaduras, braço do porta-malas, amortecedores, e outros acessórios acoplados à tampa traseira;
-
- › Mecanismos manuais que não façam parte da peça a ser trocada, bem como: fechadura, forro de porta, presilhas;
-
- › Danos aos vidros ocasionados por colisão do veículo coberto e/ou decorrente de negligência do cliente ou do condutor.
-



Conheça os Serviços



Reparos Rápidos

Essa cobertura garantirá a mão-de-obra para a reparação de danos à lataria do veículo cliente em caso de colisão acidental, desde que seja tecnicamente possível restaurar as características originais das peças.

O limite monetário do evento será de R\$1.000,00, valor este que cobrirá apenas as despesas de mão de obra.

Veja as peças inclusas em sua cobertura:

- › **Portas;**
- › **Paralamas;**
- › **Teto;**
- › **Capô;**
- › **Colunas;**
- › **Tampa Traseira;**
- › **Parachoque.**

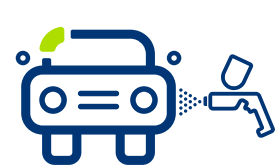
Todos os serviços deverão ser agendados previamente.

Todos os serviços estão sujeitos a uma avaliação prévia para análise da viabilidade técnica do reparo.

Consulte sempre a disponibilidade e a tabela de coparticipações.



Entenda quais são as exclusões da assistência



Reparos Rápidos

A cobertura deste tipo de serviço tem algumas limitações e exclusões, descritas a seguir:

- › Caminhão, Ônibus, Tratores, Triciclos, Motos e Máquinas;
- › Veículos especiais, de colecionador ou transformados (aqueles modificados do projeto original e Off Roads);
- › Veículos importados esportivos, tais como: Ferrari e afins;
- › Veículos com valores de tabela FIPE superior a R\$ 500 mil;
- › Veículos usados de lotação, transporte coletivo ou similares;
- › Veículos Blindados;
- › Roubo ou furto da peça (o serviço não será realizado se a peça não estiver instalada no veículo);
- › Troca de peças de lataria de veículos;
- › Danos estruturais; peças desalinhadas; ou danos em quinas de peças;
- › Amassados, riscos ou arranhados no interior do veículo;
- › Amassados, riscos ou arranhados em cima de faixas, adesivos ou borrachas;
- › Amassados, riscos ou arranhados em componentes ou peças de alumínio;



-
- › Veículos relacionados como exclusão na relação tabela FIPE encaminhada mensalmente pela CONTRATADA à CONTRATANTE;
-
- › Danos que impossibilitam o reparo de acordo com a análise do profissional;
-
- › Danos ocasionados por vandalismo e motim, bem como danos decorrentes de tumultos e situações de desordem pública em geral, assim como todos os danos causados, direta ou indiretamente, por inundações, enchentes, incêndios, precipitação de granizo, tempestades, atos de inimigo público, guerras, ameaça de guerra, invasão, rebelião, terrorismo, revolução, fraudes e situações correlatas;
-
- › Amassados, riscos ou arranhados em componentes ou peças plásticas sem pintura;
-
- › Furos em peças da lataria;
-
- › Peças enferrujadas;
-
- › Demais situações dependerão de análise visual de profissional habilitado.
-



Conheça os Serviços



Supermartelinho

Seu carro está com pequenos amassados, sem danos na pintura? Esta assistência consiste na eliminação de amassados na lataria de veículos sem a utilização dos métodos convencionais de funilaria e pintura, ou seja, sem a aplicação de componentes como massas plásticas e outros materiais. Com essa técnica, o reparo é realizado diretamente no ponto avariado utilizando ferramentas específicas, sendo aplicável tanto a veículos nacionais quanto importados.

Veja as peças inclusas em sua cobertura:

- › **Portas;**
- › **Paralamas;**
- › **Teto;**
- › **Capô;**
- › **Tampa Traseira.**

Todos os serviços deverão ser agendados previamente.

Consulte sempre a disponibilidade e a tabela de coparticipações



Entenda quais são as exclusões da assistência



Supermartelinho

A cobertura deste tipo de serviço tem algumas limitações e exclusões, descritas a seguir:

- › Caminhão, Ônibus, Tratores, Triciclos, Motos e Máquinas;
- › Veículos especiais, de colecionador ou transformados (Placa Preta);
- › Veículos importados esportivos, tais como: Ferrari e afins;
- › Veículos com valores de tabela FIPE superior a R\$ 500 mil;
- › Veículos usados de lotação, transporte coletivo ou similares;
- › Veículos Blindados;
- › Roubo ou furto da peça (o serviço não será realizado se a peça não estiver instalada no veículo);
- › Amassados que, mesmo estando dentro da especificação previstas deste contrato, apresentem danos na pintura ou possam acarretar danos na pintura;
- › Amassados que, mesmo estando dentro da especificação deste contrato, encontrem-se em locais sem acesso para a realização do reparo;
- › Amassados que impossibilitem um reparo com perfeição;
- › Amassados em partes interiores dos veículos;
- › Amassados em cima de faixas, adesivos ou borrachas;



-
- › Amassados em componentes ou peças plásticas;
-
- › Amassados em componentes ou peças de alumínio;
-
- › Danos ocasionados por vandalismo e motim, bem como danos decorrentes de tumultos e situações de desordem pública em geral, assim como todos os danos causados, direta ou indiretamente, por inundações, enchentes, incêndios, precipitação de granizo, tempestades, atos de inimigo público, guerras, ameaça de guerra, invasão, rebelião, terrorismo, revolução, fraudes e situações correlatas;
-
- › Troca de peças de lataria de veículos;
-
- › Pintura ou re-pintura de peças de lataria de veículos;
-
- › Amassados no para-choque do veículo, decorrentes de quebra de peças e/ou peças enferrujadas;
-
- › Demais situações dependerão de análise visual de profissional habilitado.
-



Conheça os Serviços

Tabelas de Coparticipações

Vidros Automotivos

SERVIÇOS	COPARTICIPAÇÃO	UTILIZAÇÃO
Reparo de Para-brisa	Gratuito	Ilimitado
Troca de Para-brisa	R\$ 160,00	2X por ano
Troca de Vidro lateral	R\$ 80,00	2X por ano
Troca de Vidro traseiro	R\$ 160,00	2X por ano

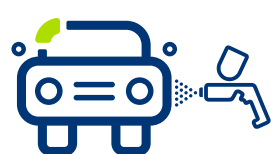
Reparos Rápidos

Coparticipação por peça	R\$ 190,00
Utilização	2X por ano

Supermartelinho

Coparticipação por peça	R\$ 90,00
Utilização	4X por ano

ATENÇÃO PARA OS TELEFONES



Assistência Auto Reparos:

0800 777 2159



Central de Atendimento:

11 5645-3377

Central de Atendimento

Outras Regiões:

4003-4113

Central de Vendas:

4003-5656



**Você conquista.
Carsystem protege.**



[Carsystem.com](https://carsystem.com)



[/CarsystemOficial](https://www.facebook.com/CarsystemOficial)



[/Carsystem.oficial](https://www.instagram.com/Carsystem.oficial)