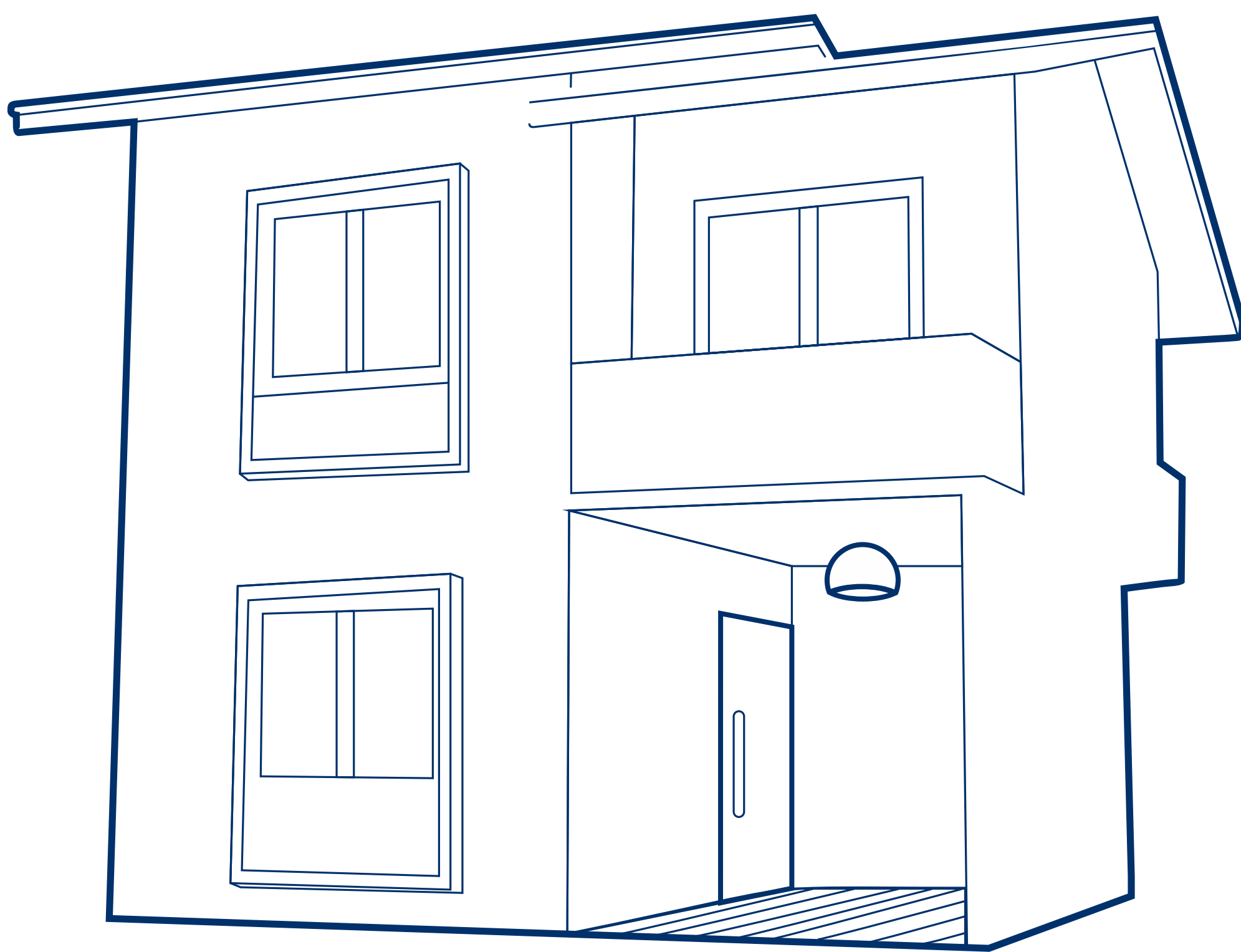


Assistência Residencial



 **CARSYSTEM**

Você conquista.
Carsystem protege.



A Assistência Residencial da Carsystem oferece uma combinação de serviços para que você conquiste tranquilidade também em sua casa.

Para ter acesso aos serviços, é importante que você leia com atenção as condições descritas neste manual.

E para acionar esta Assistência, basta ligar para:

**Assistência
Residencial Carsystem**



0800-770-1133



Atendimento e Cobertura

Os serviços da Assistência Residencial atendem todo território nacional e a cobertura é garantida para a residência legalizada e cadastrada devidamente em nosso banco de dados.

Estão cobertos eventos de caráter emergencial, ou seja, imprevistos que acarretam necessidade de atendimento ou socorro para evitar o agravamento dos danos ou diminuir suas consequências.

Solicitação dos Serviços

O atendimento precisa sempre ser acompanhado por um responsável maior de 18 anos no local.

Caso não haja ninguém disponível no local de atendimento, a visita será marcada como serviço utilizado.



Conheça os Serviços



Chaveiro

Se em consequência da perda ou roubo de chaves, o cliente não tiver alternativa para entrar na residência cadastrada, providenciaremos um profissional para, se possível, abrir a porta de acesso, sem arrombamento ou danos.

O cliente deverá solicitar o serviço pela Central de Atendimento, que se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra para execução de reparos emergenciais em casos de arrombamento, roubo ou furto da residência cadastrada e a confecção de nova chave simples nos casos de perda ou quebra dentro da fechadura das portas de acesso.

Obs.: Não estão incluídos neste serviço a troca de segredos de portas, fechaduras tetra ou eletrônicas em casos de perda, quebra, roubo ou furto das chaves. O serviço de chaveiro para residência só será prestado em cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes. Limite de 3 (três) utilizações por ano.



Conheça os Serviços



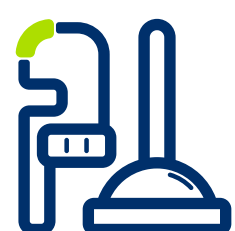
Eletricista

Para resolução emergencial de danos na parte elétrica da residência cadastrada, providenciaremos o serviço de eletricista. O cliente deverá solicitar o serviço pela Central, que se responsabilizará pelas despesas com mão de obra para execução de reparos emergenciais. O serviço se restringe a dispositivos elétricos aparentes como: disjuntores, fusíveis, interruptores, chaves facas, tomadas, interruptores e trocas de torneiras elétricas (não blindadas).

Obs.: O custo de peças que possam ser utilizadas para este conserto será de responsabilidade do cliente. O serviço de eletricista para residência não cobre os danos por queda de raio. Limite de 3 (três) utilizações por ano.



Conheça os Serviços



Encanador

Para resolução emergencial de danos na parte hidráulica da residência cadastrada, enviaremos um profissional para serviço de encanador. O cliente deverá solicitar o serviço através da Central, que se responsabilizará pelas despesas como mão de obra para execução de reparos hidráulicos em caso de vazamentos em tubulações aparentes de uma a duas polegadas ou em dispositivos hidráulicos, como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros, entupimento em ramais internos como pias, vasos sanitários, tanques e ralos, desde que não haja a necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica de vazamentos.

Obs.: O custo de peças que possam ser utilizadas para este conserto será de responsabilidade do cliente. O serviço de encanador para residência não cobre tubulação de cobre, de ferro, esgoto, caixas de gorduras e caça vazamentos. Limite de 3 (três) utilizações por ano.



Conheça os Serviços



Linha Branca

Caso haja necessidade, será oferecida a mão de obra para conserto dos itens da Linha Branca. Entendemos como item para conserto, o repentino e espontâneo defeito de origem mecânica ou elétrica que implica em desempenho abaixo do normal de uma peça coberta que impede o funcionamento normal do bem assegurado, conforme especificado pelo fabricante do produto ou das peças e/ou dos componentes. Não será considerado “defeito funcional” se o assistido concorrer para a falha por uso comercial, impróprio, imprudente ou negligente. Os itens cobertos são geladeira, fogão, freezer, lava roupas e microondas.

Obs.: O atendimento é feito de segunda à sexta-feira das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 08h00 às 17h00. O serviço é limitado a 03 (três) utilizações durante a vigência do contrato, para mão de obra e peças de até R\$ 200,00 (duzentos reais) e aparelhos com até 5 (cinco) anos de uso.



Conheça os Serviços



Help Desk

O serviço de Help Desk pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para instalar o seu equipamento, receber orientação para utilizar softwares, conectar periféricos, realizar backups, instalar uma rede sem fio, antivírus, aplicativos e muito mais. O suporte é feito via telefone e/ou acesso remoto ao computador do usuário para execução dos serviços. Consulte-nos para maiores informações sobre serviços disponíveis.

Obs.: O atendimento é feito de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00. Não há limites de utilização.

As exclusões do suporte são: aparelhos e softwares não cobertos e quaisquer despesas com mão de obra, troca de peças e/ou reparos de hardware. Consulte-nos para maiores informações de cobertura e exclusões.



Conheça os Serviços



Auxílio Funeral

Cobertura no valor de até R\$ 2.500,00 para titulares de até 75 anos incompletos em ocorrência de evento por Morte Natural, Morte Provocada ou Violenta.

Obs.: Deverá ser cumprida uma carência de 30 (trinta) dias a partir da adesão em caso de morte natural.

Consulte-nos também para maiores informações sobre os serviços disponíveis e exclusões.



Instalações

O serviço de Instalação contempla a mão de obra para instalação dos seguintes serviços: quadros, prateleiras, persianas, varão de cortina e varal de teto.

Obs.: Limite de 3 (três) utilizações por ano com limite de até 3 (três) peças.

ATENÇÃO PARA OS TELEFONES



Assistência Residencial:
0800-770-1133



Central de Atendimento:
11 5645-3377

Central de Atendimento
Outras Regiões:
4003-4113

Central de Vendas:
4003-5656



**Você conquista.
Carsystem protege.**



[Carsystem.com](https://www.carsystem.com)



[/CarsystemOficial](https://www.facebook.com/CarsystemOficial)



[/Carsystem.oficial](https://www.instagram.com/Carsystem.oficial)